

## Politica di Acqua Novara.VCO S.p.A.

*“Fornire servizi idrici a tariffe inferiori alle medie di mercato, così da renderli più facilmente accessibili a tutti i nostri clienti, garantendo elevati standard di qualità e di sicurezza, a beneficio degli utenti e dell’ambiente e a tutela dei nostri lavoratori, per contribuire allo sviluppo sostenibile del nostro territorio”.*

Questa è lo spirito che ha animato i nostri 137 Comuni soci quando hanno costituito Acqua Novara.VCO ed è la *mission* che, quotidianamente, ciascuno di noi persegue con passione e metodo.

Passione significa contribuire attivamente alla soluzione dei problemi di tutti i giorni e partecipare con entusiasmo alla realizzazione di nuovi progetti di miglioramento, percepire concretamente l’utilità del proprio lavoro con l’ambizione di migliorarsi continuamente.

Metodo significa adottare un approccio sistematico nell’analisi e nella valutazione dei processi, nella definizione e nell’aggiornamento degli standard operativi, nella verifica dei risultati e nell’individuazione delle azioni necessarie per correggere gli inevitabili errori.

Al fine di perseguire i propri obiettivi, la Direzione ha adottato le seguenti strategie:

1. garantire il rispetto delle tariffe così come approvate dall’AEEGSI, tramite il controllo sistematico e la riduzione progressiva dei costi di produzione;
2. minimizzare i rischi legati alla sicurezza alimentare dell’acqua erogata, perseguendo elevati standard di potabilità;
3. prevenire l’inquinamento ambientale tramite il progressivo miglioramento degli scarichi dei depuratori, l’efficientamento energetico degli impianti e la riduzione delle perdite idriche;
4. garantire la continuità del servizio adottando le migliori tecniche disponibili negli interventi manutentivi e pianificando accuratamente la gestione delle emergenze idriche in condizioni di guasto o siccità;
5. soddisfare le richieste degli utenti nel rispetto dei tempi e secondo le modalità previste dalla Carta dei Servizi e dagli standard definiti dell’AEEGSI, attraverso la progressiva informatizzazione dei processi;
6. garantire il controllo delle normative e delle prescrizioni applicabili dotandosi di sistemi di gestione volontari certificati;
7. minimizzare i rischi per i lavoratori tramite l’adozione di procedure e programmi di miglioramento orientati all’obiettivo “zero infortuni”;
8. destinare il 100% delle risorse economiche e finanziarie agli investimenti necessari per l’industrializzazione e l’efficientamento del servizio.

La miglior garanzia di successo per la nostra Azienda è la crescita umana e professionale dei nostri dipendenti, che ci impegniamo ad accompagnare con percorsi di formazione e con incontri periodici per discutere dei problemi, raccogliere le proposte di miglioramento e stimolare lo sviluppo di relazioni interpersonali improntate sulla cordialità, sul rispetto reciproco e sulla professionalità.

Novara, 30 marzo 2017

Amministratore Delegato  
(Giovanni Brustia)



Direttore Amministrativo  
(Elia Gianni Fumagalli)



Direttore Tecnico  
(Massimo Maggiani)

